





# 如何认识投资软环境建设在招商引资工作中的作用和地位

## ——改善招商引资软环境大讨论之二

### “软”激励谱写招商新篇章

广饶电信局局长王兆春：大开放、大招商、大发展是我市为加快发展而实施的战略决策，过去的实践证明了这一决策是英明正确的，它为全市经济和社会各项事业的发展发挥了积极的作用。各地都已加大招商引资力度，竞争形势日益严峻，所以在我们不断加快基础设施建设，优化硬件环境的同时，更应重视并强化投资软环境的建设。

主动性；二是培养了大局意识，从长远利益着想，善待外来投资者，热心服务于外来投资者，为外来投资者提供一系列优惠政策，为招商引资创造放心、舒心、安心的经营环境，留住了“外商”的心。三是规范政府管理行为，加强依法行政，提高了办事效率，简化审批手续，为外来投资者正常经营业务提供了快捷、安全、方便的保障。四是建立健全投诉中心，严厉打击欺行霸市行为，维护了外来投资者的合法权益，以此赢得投资者的信任、支持，提高了他们热情参与东营建设的积极性。

开展的基础，而各基层单位内部环境的营造则起着巩固和强化的作用。因而，软环境的激励作用同样不可忽视。软环境的管理是以人为中心的管理，以无形的知识管理为核心，为了实现“人人都是投资环境”的目标，我们应“以人为本”，切实规范政府行为，加强作风建设，转变服务观念，改善服务水平，积极营造出适合招商引资工作的人文环境。除了在党员干部中深入开展“三个代表”思想教育外，还要结合招商工作实际，向全市干部职工灌输“人人都是投资环境”、“服务大局、优化环境”的思想，围绕这一中心，建立健全监督机制，打造东营招商品牌的新形象，以优质的“软”环境吸引外来投资者踊跃投资，共谋东营的发展大业。

### 抓招商引资的根本性问题

市经济研究中心苏保乾：搞好招商引资工作，需解决的问题很多，如优惠政策要到位，服务要跟上，要有安全、稳定的环境，要执行严格的督查考核制度等等，可以讲，这都是搞好招商引资及软环境建设的关键问题，更重要的是抓住根本性问题，真正实现招商引资与东营市改革开放、与黄河三角洲建设和发展的和谐统一。

一、要研究到底什么是自己真正的“实际”，“实事求是”、“一切从实际出发”是我们办好一切事情的前提，目前是我们挂在嘴边、写在文前的常话。毋庸讳言，在实际中，不少同志想问题、办事情把此公式化了，没有以唯物、历史的观点真正弄懂东营的实际、黄河三角洲的特点优势以及本部门的情况，于是找顶“帽子”戴着，从以前的材料中抄抄捡捡，工作上照旧是靠拍脑袋、拍胸脯想当然地处理问题。可以说，此问题不解决，招商引资工作就很难真正做大做好。

河口区宣传部王振乐、秦立功：改革开放的实践证明，招商引资是加快区域经济发展的有效途径，是加快经济发展的重要突破口和切入点。因此，我们必须正确认识软环境建设在招商引资中的地位和作用。

二、真正提高效率这一生命线问题解决。当前，全国各地的招商引资工作都在如火如荼地展开，能否在激烈竞争中凸现优势，根本的一点就是要看你这个地方是否有效率优势，具有上上下下整个群体的效率优势。一定意义上，效率证明你的目标、决心、能力和信誉。日本三洋项目落户东营仅是初步证明了我们能做好这一点，全面来看，差距仍然很大。在一个竞争的时代，如果一个区域自身效率低下，人浮于事，很难想象这里会成为企业投资的乐园。

三、构筑起有黄河口特色的企业文化和地方文化。文化即人化，是一个地方的灵魂和特色所在，是底蕴。缺乏文化的建设与积淀，就很难做到众志成城和经济发展后劲十足，所谓打造区域特色，产出国家级、世界级品牌也只能是“镜中花、水中月”。我们已经围绕“黄河口”作了大量的文章，应认真搞好策划，万众一心为之努力，让世界瞩目“黄河口”，瞩目“东营”。

一、树立软环境也是生产力的意识。软环境建设是招商引资工作的生命线。招商引资是生产力，它可以直接引进资金、技术、人才、项目，带动一个地区社会经济的发展。因此，广大干部群众尤其是执法执纪部门的干部职工要不断解放思想，更新观念，真正树立软环境也是生产力的意识，增强大局意识、中心意识、责任意识和服务意识，从我做起，从本部门做起，努力营造良好的投资软环境。

### 服务是软环境的核心

垦利县开发区何宝民：一年多的实践证明，招商引资的竞争，归根到底是投资环境尤其是软环境的竞争。软环境建设的实质内容就是创建“三优”，即优良的政策、优良的秩序、优质的服务。其中政策是基础，服务、秩序是保障，是软环境的核心。

当今看来，全国已进入了经济结构大调整的关键时期，各地都把招商引资作为加快资产重组、实现区域经济快速发展的突破口，掀起了新一轮的对外开放热潮，一个投资项目往往有几个甚至十几个地方在争抢，各地在招商方面的优惠政策已没有多大差别，第一阶段以土地招商与第二阶段以政策招商的时候已经过去。外商对投资环境优劣的一致看法是，地理环境、基础设施、优惠政策等都是看得见、摸得着的，能否符合投资条件可谓一目了然，而他们认为最关心的是政策能不能落实、投资环境是否安全稳定、服务是否规范高效。目前，个别地区确实存在“开门招商、关门打狗”现象，让投资者吃尽了苦头，到了进退两难的境地。

我们全市上下应将改善外来投资者软环境建设作为长期而又艰巨的任务来抓，尤其要在以一贯之地兑现政策、营造长久稳定的发展环境上狠下功夫。我认为，下列措施在投资软环境建设中十分重要。一是切实解放思想，转变观念，树立让利客商长远发展的思想。二是以法规形式确保招商引资优惠政策百分之百地兑现，不因领导人员的更换而改变，解除客商这一最大的思想顾虑。三是兑现改善投资软环境规定中的各种服务承诺，解决好执法不规范的问题。四是严厉打击“五霸”、“恶势力”，做到露头就打，从速从快处理。五是广泛开展文明服务活动，为外来投资者创造良好的生产生活环境。

### 软环境建设是“生命线”

市计划生育委员会高清发：为适应“大开放、大招商、大发展”的需要，认真落实江泽民总书记关于“三个代表”的要求，全市上下都要进一步加大改善投资软环境的力度，充分调动各级各部门的积极性和创造性，努力把改善投资软环境的各项任务落到实处，真正把软环境建设当作招商引资工作的“生命线”，每个人都要从我做起，从现在做起，推动招商引资工作健康深入发展。要充分认识到软环境建设的重要性，着力做好以下工作：

- 一、加强领导。营造良好投资软环境，把改善投资软环境摆上重要议事日程，建立和完善改善投资软环境目标责任制，明确分工，确保改善投资软环境的各项工作任务一件一件地落到实处。深入开展“树立新标准，促进大招商”大讨论，广泛发动，全面参与，形成良好的招商软环境氛围。注重典型推动，以点带面，提高招商软环境建设，在招商引资工作中的作用地位。
- 二、落实优惠政策。认真落实市委、市政府关于招商引资的各项政策措施，解放思想，锐意进取，善于用足、用好、用活上级政策，从东营实际出发，在招商引资中创造性地开展。
- 三、规范服务程序。认真落实服务承诺制和审批制，公开项目审批程序和时限要求，服务程序规范。进一步修订完善部门服务承诺，自觉服务承诺。
- 四、协调的联动机制。积极主动为外来投资者提供服务，热情解答咨询要求，及时提供相应资料，使外来投资者称心、满意。发挥部门职能，拓展服务领域，提供最大便利。
- 五、文明的社会氛围。注重全民素质教育，注重全社会的文明创建，搞好各部门环境美化、绿化、净化、亮化和规范化建设，大力开展创建文明户、文明村、文明机关、文明单位、文明行业等活动，推动投资软环境工作不断深入发展。

东营区胜利街道办事处党委书记闫国：什么是招商引资软环境？胜利办事处党政一班人在实践中深切地体会到，软环境就是政府形象。上半年的胜利办事处实际引进外资7000多万元，超额完成全年招商任务，应该说优良的软环境是最重要的优势。

难和困难从来都是不分内外，事事有结果，件件有着落，真正实践了“项目大小一样热情、落后前后一个态度、大事小事一样周到”的服务标准。

### 软环境就是政府形象

### 利津县水产产业实现科技“换血”

利津讯 近年来，利津县水产产业逐步打破传统的养殖方式，走出了一条向科技要效益的高起点、跨越式发展新路子，全县水产产业迈上了新台阶。截至去年底，全县水产品总量达到4.89万吨，实现总产值3.68亿元。

大力推广网箱养殖、渗水养殖、鱼虾蟹多品种混养等科学的养殖方式。目前，全县水库网箱养殖达到1000平方米以上，渗水养殖达到500亩，鱼虾蟹混养达到8000亩。加快水利基础设施建设，推进水利产权制度改革，实现了用水方式的多元化，做好水利与水产结合文章，全县水库养殖利用率达到了70%以上。加快大型水库的生态养殖，大型水库放养大银鱼等名优品种18000亩，河蟹生态养殖1600亩，鱼鸭混养100亩，全县水库生态养殖面积达到2万亩。加强了浅海滩涂护养管理，成立了专门的管护队

伍，逐步实现了护养制度化。大力推行海域有偿使用制度，将全县30万亩浅海滩涂划片承包给4家护养公司，实施封滩护养，既防止了掠夺性资源开采，又提高了养殖、捕捞效益。重点组织好渔农样板园建设，实现“科技带路、管理引路”。“陈庄万亩渔农样板园”在去年提高了整体工程标准的基础上，今年进一步提高了种养的技术水平和科技含量。2000亩台田种植了瓜菜等经济作物，新增增氧机50台，放养水产名优品种25池，名优品种养殖率达到70%以上。



（刘文忠 摄）

### 东营区整顿规范夜市

本报讯 进入盛夏，城区夜间市场日益活跃，极大丰富了市民的夜生活。但由于管理难度大，夜市经营秩序混乱，成为城市的“污点”。自6月份以来，市工商局东营分局按照市场规范化要求，组织精干力量，采取有效措施，对城区夜市进行了集中整顿。经过近一个月的努力，共规范小吃摊80余户，小百货摊150余户，为150个摊位核发了营业执照，有效规范了夜市秩序，使城区夜市逐渐成为城市居民消暑休闲的好去处。（王海）

### 开展法律法规知识考试

垦利讯 近日，垦利工商分局组织开展了全系统干部职工工商行政管理法律法规知识考试，这是继去年开展“两月一法”考试之后，该分局采取的又一项促进干部学法、知法、用法和提高依法行政能力的重要措施，在全系统广大干部职工中牢固树立起了大局观念、服务观念、形象观念、责任观念和法制观念，把思想认识进一步统一到支持、促进、服务招商引资工作上来，以实际行动支持招商、服务招商，受到了外商的好评。（陈学慧 崔希臣）

### 广饶城建工区受省表彰

广饶讯 广饶县城建开发公司不断强化精品意识，施工中，始终坚持高标准、严要求，合理安排进度计划，科学组织施工，对工程质量和进度全面监控，今年承建的县城清风小区住宅楼工程，近日被评为全省安全文明施工小区。（吴国良 司继文）

### 注重金税工程数据采集

本报讯 市国税局开发区分局采取得力措施做好金税工程数据采集工作，取得显著成绩。今年1至6月份，专用发票存根联采集率连续6个月达到100%，在全国722个县区级采集单位中名列第一。

负责此项工作，建立了金税工程岗位目标责任制；抓好培训，熟练掌握金税工程数据采集工作的程序、操作要领；及时做好一般纳税人档案信息录入工作，每月采集期内做好企业报税认证催报，同时严把“三关”对企业报来的IC卡和软盘进行认真核对；利用“查询发票明细”模块与企业实际开票情况进行审核；对照专用发票领用台账逐户逐条核对，确保万无一失。从而保证了上传数据资料的全面性和准确性。（徐静 郭雪峰）

### 农户售粮不带粮

6月28日，广饶县陈官乡粮所夏粮收购大忙的一天，当天收购粮食260吨。但比笔者在该乡粮食大院外却没有看到几辆交粮的车辆，与此形成对比的是繁忙的售粮“结算室”，两台微机一起启动，工作人员从前来交粮的农户手中接过一黄色封面的“存粮证”随着键盘的几声起落，一个农户的交粮任务就已完成了。有的干脆就是一个村的夏粮交售任务就由村会计手持全村的存粮证一人“包办”。

这些手持“存粮证”的农户都是县“粮食银行”的储户，所谓“粮食银行”就是由县粮食部门统一为农民免费提供存粮，农民存粮自愿，提取自由，但不解农民储粮难的问题，同时县粮食部门把“死粮”变成“活粮”，将部分粮食转化成资金，扶持粮食加工企业，借粮生财，从而使储户的粮食保值、增值。全县已有7.5万个农户加入了“粮食银行”，占全县农户的60%以上。

产品由赫希健康研究所研制成功 中国服饰十大名牌企业琴曼集团精心制作

## 天然彩棉功能衬衣

- ◆转基因生物工程技术培植的天然彩棉与纳米技术融合的远红外纤维相结合，诞生了集绿色环保、功能保健于一身的高档衬衫族骄子，填补国内空白。
- ◆天然彩棉，具有天然色彩，无污染、不褪色特性，是目前国内外最佳服饰材料。
- ◆远红外纤维与彩棉有机结合，使衬衫面料具有高发射率（88%）远红外保健功能，并经《国家红外产品质量监督检验中心》唯一认证，独家使用《国家红外产品质量监督检验中心》防伪标志。欢迎国内外客户光临惠顾！

地址：淄博桓台张北路16号 电话：8221566 8215174

行交公粮拿存粮证就行了，实在方便了。”陈官乡小刘村67岁钟加禄老汉对“粮食银行”赞不绝口。该乡粮管所的负责同志也告诉笔者：持粮存折来交公粮，不仅农民省事，我们也轻松多了。以前一个户交粮，连级带过称也得二十分钟，还得搭上五、六个劳力，可凭本交粮，只需会计与微机操作人员两三分钟就完事，出错率还更低。”（李军章 周海燕）



牛庄镇——

念活“加减乘除”四字经

东营区牛庄镇合并西苑乡之后，切实做好...

加法——心愿加路子

在农业产业结构调整活动中，牛庄镇尊重...

牛庄镇党委、政府严格落实减负指示...

乘法——龙头科技双促进

牛庄镇充分发挥龙头企业的带动作用，相...

品种淘汰旧品种，重点抓好肉牛、肉羊改良...

除法——民意为天转作风

牛庄镇在全镇叫响了“镇兴我荣、镇贫我耻”...



开荒养蟹奔小康

曾一度被人们戏称为牛“零”的垦利...

为使养殖不走弯路，村里组织了...

田野风

得到综合利用

广饶八成作物秸秆，今年“三夏”广饶县境内实现了“不烧一把火，不冒一股烟”...

百名干部领办示范园

“做给农民看，领着农民干，带头做试验，风险干部担”...

耿家村，让人直竖大拇指

在垦利县郝家镇耿家村的农业科技蔬菜大棚里，农民群众高兴地对记者说...

从现在的势头看，一栋大棚一年收入2万元不成问题。

河口大面积推广南美白对虾

近几年我国从南美洲引进的优良对虾养殖品种，它具有广盐、广温...

培植“乡土型”经纪人

广饶县稻庄镇党委政府为了加快农业产业结构调整步伐，打开农产品的销路...

读“老书”成为新时尚

东营区史口镇文化站广播站联合开展“老书推荐”活动，他们利用大集日...

大力支持特色农业

近年来，广饶县李鹊信用社根据当地农业基础较好的实际，将促进农民增收作为信贷支农的工作中心...

大力发展高效生态农业

河口区太平乡抓住我市绿色产业示范区总体规划的历史机遇，充分发挥资源优势...

寿桃挂满枝 果农绽笑容

近日，笔者来到了利津县陈庄镇清河村的中华寿桃园，只见不少果农正在细心呵护着...

农机作嫁妆

前不久，广饶县大码头乡码三村农民李向亮在筹办婚礼时，乡亲们惊奇地发现，新娘的嫁妆不是彩电、冰箱、洗衣机...

河口大面积推广南美白对虾

增添了新的内容，经济效益、生态效益非常显著。项目于2000年底通过专家验收...

十四、基本医疗保险门诊慢性病怎样补助？

为保障门诊慢性病患者基本医疗，完善城镇职工基本医疗保险制度，根据国家...

恢复期；(9)慢性病毒性肝炎；(10)经医疗保险经办机构认定的其他疾病。

者留存，用于报销。否则，所发生的费用不列入补助范围。

医疗保险政策问答(14)

东营区胜利镇农村信用社为当地农民提供金融服务...



本本刊版头编辑摄影李刘崔建铭丽凤芬英

田园风光

田野拾穗



江泽民主席在乌克兰雅尔塔访问 朱镕基在安徽考察工作时强调，认真研究新情况，及时解决新问题，继续做好农村税费改革试点工作 胡锦涛听取西藏自治区工作汇报并发表讲话 尉健行在黑龙江考察工作时强调，按照“三个代表”的要求，以创新精神加强纪检监察工作 (均据新华社)



7月22日，由中国美术家协会、中共宁波市委、中共上海市委联合举办的“纪念中国共产党成立80周年大型油画展”在中国革命博物馆举行。展览共展出大型油画作品50余幅。 新华社记者 杨飞 摄

何祚庥提醒 识穿李洪志的谎言

据新华社北京7月22日电(记者 令伟家 车书明 李永升)在中国革命博物馆举行的《反对邪教 崇尚文明》展览上，中国科学院院士、中国反邪教协会副理事长何祚庥在分析了李洪志的各种谎言后，语重心长地告诫听众：“对说大话假话的人，大家一定要提高警惕；对吹嘘牛皮的大骗子，要百倍警惕，他的谎言背后肯定隐藏着不可告人的目的。” “李洪志的谎言无处不在，大到宇宙天体，小到生辰经历，什么牛皮他都敢吹。”何祚庥说，李洪志盗用科学和宗教的一系列名词术语，拼凑所谓的“法轮大法”。为了神化自己，还篡改自己的生日和经历，声称自己有四大“神功异能”，并吹牛说只有自己能拯救整个世界。 “李洪志的谎言有很大的欺骗性。”何祚庥说，他在神化自己的同时，还利用人们强身健体的朴素愿望，编造说普通人通过练习也可以获得这种“神功异能”，从而既骗取了大量的钱财，又使许多无辜的生命遭涂炭，无数幸福的家庭被肢解。 何祚庥以“法轮功”鼓吹的“地球爆炸”为例，分析了李洪志超级牛皮的骗术：李洪志说地球即将爆炸，但具体日期可以由他控制。何祚庥分析说，这其实是一个永远无法验证的骗局，这也是李洪志及其邪教“法轮功”骗术的高明之处。因为他的谎言有更大的灵活性，他随时可以“发功”为由，谎称自己推迟了地球爆炸的日期。这一切都是不折不扣的谎言。

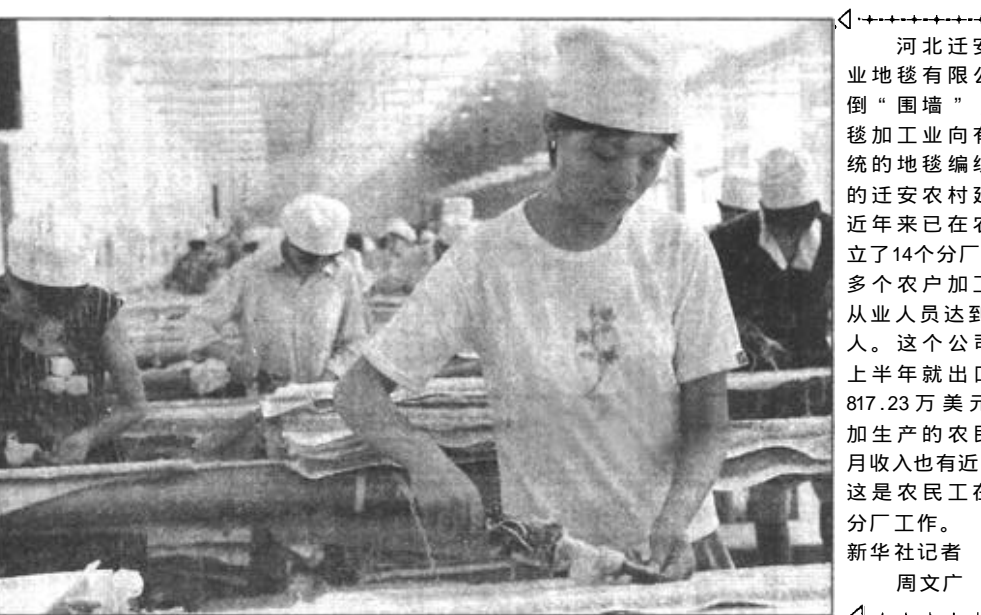
近日从国家税务总局传出消息：我国前6个月税收大幅增加，达到创记录的7585亿元，完成了国家税务总局全年计划的56.5%。上半年税收增收情况和国民经济运行状况正相吻合。国内生产总值7.9%的发展速度为上半年税收大幅增加奠定了基础，企业效益的提高而使增值税一路劲升，丰富了税源。 专家分析，今年的税收增收结构与前两年有很大不同。今年上半年，税收增收主要依靠“两税”(增值税和消费税)和所得税等税种来拉升，而海关代征进口税和证券交易印花税两项合计仅占增收总额的3.9%，而后者在1999年所占比例高达40.6%。 看看上半年的好形势，人们信心满怀。面对下半年新的任务，要充分估计各种形势的变化。对于下半年的税收形势，增幅估计不会像前两年那么高。世界经济低迷对我国经济影响下半年将会有所显现，影响我国的产

从7585亿元看全年税收形势

品出口。而且，近两年进口环节税收大幅增加，主要是打击走私和进口超常增长，情况转为正常后，进口税收很难每年再增加那么多。今年我国自主调减关税税率也将减少收入。此外，股市行情仍难以准确估计，但全年证券交易印花税很难达到去年478亿元的水平。 虽然形势可能会有所改变，但就总体而言税收增收因素依然明显。随着利息时间延长，老“三资”企业从今年起一律实行出口退税的实施，一些优惠政策也已到期恢复征税，税收形势整体向好。仅今年新出台的乘用车购置税，预计会给全年带来180亿元的收入。同时，加强税收征管和整顿规范税收秩序也大大挖掘了增收潜力。上半年的7585亿元已经奠定了良好基础，通过这些措施，再接再厉，顺势而上，年底可望再夺一个全年税收的好收成。

上海 个人住房贷款新增 一百六十四亿多元

沈阳 大力支持科技企业 建立种子基金



继2000年之后，2001年“解放”中重型卡车，再度成为国内的领军车型，占据了半壁江山。

在解放中发展解放 中心以效益为中心成为一个硬的两面。一汽贸易总公司负责“解放”卡车的销售，过去，这一环节是企业经营的重点，如今则变为起点。即市场需要什么，企业生产什么，销售人员要拿出意见。产品适销对路只是最初级的营销理念，以客户为中心的营销理念

国家高等教育学历文凭试点院校(国家承认学历) 青岛恒星科技学院2001招生 (原青岛高校科技专修学院) 免费咨询电话: 8008600095

厂房及土地出让 为开展招商引资，我公司在东营开发区一类工业园已建成钢架结构标准厂房一幢。建筑面积1296m²，占地面积9亩。出让价格为166万元。适用于各类生产加工项目。欢迎投资者洽谈。

车购税挂失 胜利县西东乡东村张秀娟丢失鲁E/32875号吉普型小客车车购税完税证明。号码为：1511199899。胜利县石油管理局运输总公司丢失鲁E/63325号太康拉大型其它专用车车购税完税证明。号码为：1510681693。

山东大海集团有限公司诚聘英才 山东大海集团有限公司是集纺纱、印染、染色、漂白、化工、服装加工于一体的大型企业集团。集团拥有进出口公司，在我国青岛、上海设有办事处。在阿联酋、南韩设有办事处。集团总公司及下属进出口公司、印染公司、棉织公司、化工公司、服装公司、染色公司、工艺布公司。现因发展需要，经省人才交流中心批准，在全省范围内招聘以下人才：

东营市司法局公告 依照国家司法部、山东省司法厅有关规定，为加强律师执业管理，使律师执业得到社会各界更多的支持和监督，进一步增强执业律师的工作责任感，现将我市2001年通过年检、注册的13家律师事务所和执业律师予以公告。凡未予公告的律师事务所和人员不得以律师名义从事法律服务工作。(律师事务所和执业律师排名不分先后)

东营职业技术学院 山东华林纸业有限公司联合办学招生简章

东营职业技术学院是一所集大专、中专、培训于一体的综合性普通高等学校。经上级教育主管部门批准，从2001年起，与山东华林纸业有限公司联合办学，学生毕业后即可到华林纸业有限公司就业，从而实现了学生入学等于就业的愿望。 山东华林纸业有限公司位于东营市经济技术开发区，北距市政府1500M，南临清风湖公园，现有资产1.72亿元人民币，职工300多人。公司占地100亩，是一家集科研、开发和生产于一体的高新技术企业。公司拥有多项造纸专利技术，其中万吨高强度绿色包装纸项目填补国内国际空白，荣获中国专利新技术产品博览会金奖及特别金奖。山东华林纸业有限公司的成立与发展，为毕业生就业提供了广阔的天地。